

Izjava o sukladnosti za Hattrick-PSK d.o.o.

Posljednje ažurirano: 28. lipnja 2025. godine

Uvod

Hattrick-PSK d.o.o. je posvećen pristupačnosti i inkluzivnosti. Želimo da svi naši klijenti, uključujući osobe s invaliditetom, mogu uspješno koristiti našu internetsku stranicu.

Ova Izjava o sukladnosti objašnjava funkcionalnosti pristupačnosti ineternetske stranice Hattric-PSK d.o.o. (www.psk.hr), način na koji se usklađujemo sa Zakonom o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (NN 89/2025) i što činimo kako bismo održali i poboljšali pristupačnost. Ona podrazumijeva psk.hr internetsku stranicu. Internet stranica psk.hr dizajnirana je na način da zadovoljava **WCAG 2.1 razina AA** smjernice te **EN 301 549** Europske standarde o pristupačnosti, što znači da naše usluge moraju biti pristupačne za širok spektar korisnika.

Ova Izjava se regularno pregledava u skladu s unapređenjem naših usluga.

Pregled usluge

psk.hr pruža online usluge sportskog klađenja, igara i zabave, gdje korisnici mogu gledati sportske događaje, kladiti se ili igrati online casino igre. Korisnici također mogu uplaćivati i isplaćivati novac putem raznih pružatelja usluga. Korisnici također mogu međusobno komunicirati putem namjenskog foruma ili značajki za chat. Internetska stranica sadrži sadržaj koji pružaju treće strane. Usluga je dostupna putem weba.

Ovaj opis služi davanju konteksta o uslugama koje pruža internetski preglednik Hattrick-PSK d.o.o.

Značajke pristupačnosti već su implementirane u psk.hr strukturu. Podržavamo čitače zaslona i alternativnu navigaciju pomoću tipkovnice.

Kako koristiti psk.hr (Pristupačnost i rad)

Trudimo se da psk.hr bude jednostavan za korištenje svima. Evo pregleda kako se kretati i koristiti našom uslugom:

- **Navigacija:** Glavni izbornik internetske stranice na vrhu svake stranice omogućuje vam prelazak na kategorije proizvoda, ponude i vaš račun. Neki dijelovi internetske stranice također uključuju izbornik s lijeve strane, ponudu koeficijenata u središtu stranice ili listić za klađenje koji se nalazi na desnoj strani. Ako koristite tipkovnicu ili pomoćni uređaj, možete se kretati kroz

poveznice i gumbе pomoću tipke Tab i aktivirati odabranu stavku tipkom Enter. Vidljivi indikator fokusa označit će element na kojem se nalazite.

- **Pretraživanje i informacije o događajima:** Na vrhu je dostupna traka za pretraživanje; upišite ključne riječi i pojavit će se prijedlozi. Svaka stranica proizvoda ima naslov proizvoda, sliku, cijenu i opis. **Slike imaju tekstualne opise** koje će čitači zaslona najaviti, tako da slabovidni korisnici dobiju iste informacije.

- **Računi:** Izrada računa uključuje ispunjavanje obrasca s imenom, e-poštom i drugim osobnim podacima. Naši obrasci imaju jasne oznake i upute. Ako propustite obavezno polje, korisnicima čitača zaslona pojavit će se poruka o pogrešci s objašnjenjem što treba ispraviti.

- **Značajke pristupačnosti:** Uključili smo značajke koje podržavaju različite potrebe. Uglavnom uvođenje elemenata strukture web stranice za podršku čitateljima. Vizualni stranica također podržavaju odgovarajuće omjere kontrasta.

Ako vam je potrebno dodatno objašnjenje o korištenju bilo kojeg dijela psk.hr, obratite se našoj podršci ili posjetite naše poslovnice za personaliziranu pomoć. Cilj nam je pružiti sve dodatne opise ili objašnjenja potrebna za nesmetano korištenje usluge.

Usklađenost s normama pristupačnosti (Kako ispunjavamo zahtjeve)

Učinili smo procjenu internetske stranice psk.hr u odnosu na zahtjeve Iz Zakona o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (NN 89/2025), Prilog 1 i osigurali da ih naše usluge ispunjavaju:

- **Uočljivost:** Pružamo tekstualne alternative za ne tekstualni sadržaj. Slike, ikone i mediji imaju opisni alternativni tekst ili oznake. Održavamo logičnu strukturu s naslovima i popisima kako bi korisnici čitača zaslona mogli učinkovito navigirati. Sadržaj je prilagodljiv; možete prilagoditi veličinu teksta, a sučelje ostaje upotrebljivo. Koristimo dovoljan kontrast boja za tekst i važne vizualne elemente, zadovoljavajući preporučene omjere kontrasta (najmanje 4,5:1 za normalan tekst). Svaki zvuk koji se reproducira (nijedan se ne reproducira automatski osim kratkih zvučnih znakova) ima kontrole za zaustavljanje ili podešavanje glasnoće.

- **Upravljanje:** Sve funkcionalnosti na web stranici dostupne su putem **tipkovnice** (ili pomoćne tehnologije slične tipkovnici). To uključuje izbornike, poveznice, obrasce, klizače i interaktivne kontrole. Fokus tipkovnice je vrlo vidljiv. Implementirali smo ARIA orijentire kako bismo olakšali navigaciju pomoćnom tehnologijom. Nema zamki na tipkovnici (možete slobodno ulaziti i

izlaziti iz svih komponenti). Ne koristimo nikakav bljeskajući ili trepćući sadržaj iznad praga koji bi mogao izazvati napadaje. Također, omogućeni su standardni prečaci (poput tipki sa strelicama u padajućim izbornicima) bez ometanja pomoćne tehnologije.

- **Razumijevanje i kontroliranje:** Sadržaj pišemo jasnim, jednostavnim jezikom. Upute i poruke o pogreškama su jednostavne. Na primjer, prilikom plaćanja, ako plaćanje ne uspije, prikazuje se poruka poput „Plaćanje nije bilo uspješno, provjerite podatke o kartici ili pokušajte s drugom metodom“. Izgled i navigacija su dosljedni na cijeloj web stranici – iste stavke izbornika pojavljuju se istim redoslijedom svugdje. Podržavamo uobičajene konvencije (npr. ikona upitnika uvijek otvara pomoć za to polje). Naše internetske stranice imaju odgovarajuće naslove i redoslijed fokusa, tako da se korisnici ne zbune. Redoslijed čitanja sadržaja je logičan. U obrascima automatski otkrivamo i ispravljamo manje pogreške pri unosu (poput formatiranja telefonskih brojeva) kada je to moguće, kako bismo pomogli korisnicima.

- **Robustnost:** Našu platformu gradimo modernim HTML5 i ARIA tehnikama, osiguravajući da dobro funkcionira s nizom preglednika i pomoćnih tehnologija. Cilj nam je kompatibilnost s trenutnim verzijama glavnih pomoćnih alata. Naš kod slijedi najbolje prakse navedene u WCAG-u i EN 301 549 za robusnu implementaciju, što znači da bi trebao ostati pristupačan čak i kako se tehnologija razvija.

Satndardi: Na temelju gore navedenog, pridržavamo se **WCAG 2.1 razine AA** za internetski sadržaj i primjenjujemo kriterije **EN 301 549** kako bismo osigurali pristupačnost. Ispunjavanje ovih standarda stvara pretpostavku sukladnosti sa zahtjevima EAA. Nastavljamo testirati i poboljšavati.

Kontinuirano praćenje i održavanje

Pristupačnost za nas nije jednokratni napor – to je kontinuirani proces. Evo kako osiguravamo da psk.hr ostane dostupan tijekom vremena:

- Naši programeri i kreatori sadržaja svjesni su **pristupačnog dizajna** (na primjer, ARIA tehnike, kontrast boja, pisanje opisnog teksta poveznica). Sve korisnike obavještavamo o najboljim praksama pristupačnosti.
- Koristimo **alate za testiranje** integrirane u naš proces razvoja kako bismo rano otkrili uobičajene probleme s pristupačnošću (poput nedostajućeg alternativnog teksta ili označavanja obrazaca). Svako ažuriranje koda prolazi kroz ove provjere.

- **Povratne informacije korisnika:** Aktivno potičemo korisnike da prijavljuju probleme (vidi odjeljak Kontakt). Kada primimo pritužbu ili pitanje vezano uz

pristupačnost, ono se bilježi u naš sustav praćenja i pregledava ga naš tim za podršku. S njima postupamo prioritetno.

- **Održavanje ažurnosti:** Pratimo ažuriranja standarda i propisa. Svjesni smo razvoja obrazaca pomoćne tehnologije i uzimamo ih u obzir u našim ažuriranjima dizajna.

- Naš je cilj kontinuirano poboljšanje. Razmatranja pristupačnosti ugrađena su u naš plan razvoja proizvoda. Planiramo provesti sesije testiranja korisnika s osobama s invaliditetom kako bismo dobili povratne informacije iz stvarnog svijeta o upotrebljivosti naše usluge.

Ovim mjerama osiguravamo da psk.hr ne samo **sada ispunjava zahtjeve pristupačnosti**, već da to nastaviti činiti i u budućnosti. Vodimo dokumentaciju o svim tim procesima i na zahtjev možemo pružiti više detalja.

Poznata ograničenja i alternative

Nismo upoznati s važnijim područjima psk.hr koja nisu dostupna. Sve ključne značajke izrađene su kako bi zadovoljile potrebne standarde. Postoji nekoliko manjih ograničenja:

- **PDF dokumenti:** U PDF formatu dostupno je nekoliko vrsta sadržaja, uključujući pravila igara. Format takve datoteke obično podliježe zakonskim propisima, uključujući njezin sadržaj i prezentaciju.

- **Sadržaj treće strane:** Naša stranica uključuje sadržaj treće strane (kao što su ugrađeni programi za plaćanje, značajke klađenja ili online igre). Iako se trudimo odabrati pristupačna rješenja, mogu postojati aspekti rješenja ili proizvoda trećih strana izvan naše izravne kontrole. U slučaju da naiđete na problem s takvim područjima, slobodno nas kontaktirajte i mi ćemo proslijediti izvješće određenom pružatelju usluga.

Ovu izjavu ćemo ažurirati čim se ti problemi riješe. Posvećeni smo postizanju pune dostupnosti u svakom aspektu, a naš tim aktivno radi na svim preostalim nedostacima.

Povratne informacije i Kontakt podaci

Cijenimo doprinos naših korisnika, posebno ako nešto ne funkcionira za vas. Ako imate bilo kakvih poteškoća s pristupom bilo kojem dijelu psk.hr, otkrijete problem s pristupačnošću ili imate prijedloge za poboljšanje, javite nam.

- **Email:** podrska@psk.hr

- **Telefon:** besplatni kontakt telefon **0800 600 100** (Ponedjeljak-Subota, 08:00–

23:00). Naš tim za podršku može vam pročitati ovu izjavu putem telefona ili vam pomoći s korištenjem usluge.

- **Adresa Pošte:** Hattrick-PSK d.o.o., Ulica Sv. Leopolda Mandića 14, Dugopolje.

Svoje povratne informacije možete dostaviti i osobno u bilo koju od naših poslovnica.

Kada nas kontaktirate, molimo vas da navedete što više detalja o problemu (koju stranicu ili značajku, što se dogodilo i koju pomoćnu tehnologiju koristite, ako je koristite).

Povijest dokumenta: Ova Izjava o pristupačnosti prvi je put objavljena 28. lipnja 2025. Planiramo je pregledati kad god dođe do značajnih promjena u usluzi.