

Na osnovi odredbi Zakona o igrama na sreću (NN br. 87/09, 35/13, 158/13, 41/14, 143/14) i čl. 17. Pravilnika o priređivanju igara na sreću u casinima putem interaktivnih prodajnih kanala ON-LINE igranja (NN 78/10) Hattrick-PSK d.o.o., Dugopolje, Sv. Leopola Mandića 14, zastupana po direktoru Jerku Šaricu, dana 08. svibnja 2018. godine, donijela je sljedeća

## **Opća pravila sudjelovanja u igrama na sreću na stolovima i na automatima u Casinu putem Interneta**

### **TEMELJNE ODREDBE**

#### **Članak 1.**

Opcim pravilima sudjelovanja u igrama na sreću na stolovima i na automatima u Casinu Hattrick-PSK d.o.o. putem interaktivnih prodajnih kanala on-line igranja – Interneta (u daljnjem tekstu: Opcim pravilima) utvrđuju se i reguliraju ugovorni odnosi između Hattrick-PSK d.o.o. (u daljnjem tekstu: priređivača) i fizičke osobe registrirane kao sudionika u igrama na sreću na stolovima i na automatima u Casinu putem interaktivnih prodajnih kanala on-line igranja – Interneta (u daljnjem tekstu: igrača).

#### **Članak 2.**

Ugovorni odnosi između priređivača i igrača stupaju na snagu uspješnim zaključenjem registracije kroz koju igrač prihvaća ova Opća pravila, odnosno ukoliko igrač već ima kreiran virtualni račun kod priređivača za priređivanje neke druge igre na sreću putem interaktivnih prodajnih kanala on-line igranja (igranja na daljinu), prihvatanjem ovih Opcih pravila, bez posebne registracije. Ugovorni odnos zaključuje se na neodređeno vrijeme i svaka ugovorna strana ga može otkazati. Registrirani igrač prihvaća ova Opća pravila cinom pristupa svom korisničkom računu.

#### **Članak 3.**

Ova Opća pravila i pravila pojedinih igara te zakonski i podzakonski propisi kojima se uređuje područje priređivanja igara na sreću, čine cjelokupni pravni okvir za priređivanje i sudjelovanje u igrama na sreću na stolovima i na automatima u Casinu putem Interneta.

### **DEFINICIJE POJMOVA**

#### **Članak 4.**

U smislu ovih Opcih pravila pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

Igranje putem interaktivnih komunikacijskih kanala (on-line igranje) - jest sudjelovanje u igrama na sreću na stolovima i na automatima u Casinu putem interneta ili drugih interaktivnih kanala ili uređaja, putem kojih igrač može odigrati igru samostalno u interakciji sa sustavom, bez neposrednog predstavnika priređivača.

Sustav priređivanja - jest računalni sustav ili sustav računala priređivača pomoću kojih se igra priređuje, a uključuje operativne sustave i aplikacijsku programsku podršku.

Korisničko ime - jest jedinstvena kombinacija znakova (naziv) pod kojom sustav evidentira igrača, a zajedno s lozinkom koristi se za pristup sustavu priređivanja.

Lozinka - jest kombinacija brojki i slova koja predstavlja potvrdu identiteta igrača prilikom pristupa i korištenja sustava priređivanja.

Korisnički račun - jest jedinstveni virtualni račun igrača dodijeljen od strane priređivača u centralnom sustavu priređivanja. Unutar korisničkog računa evidentiraju se sve financijske transakcije i transakcije igara kao i svi podaci i parametri koje je igrač dostavio pri registraciji ili naknadno promijenio.

Tekuci račun - jest transakcijski bankovni račun igrača na koji se vrše isplate sredstava sa njegova korisničkog računa.

Bonusi - predstavljaju sredstva za promociju igara koje dodjeljuje priređivač na korisnički račun igrača. Bonusi se mogu koristiti samo za uplatu igara i ne mogu biti isplaćeni sa korisničkog računa.

### **REGISTRACIJA IGRACA**

Uvjeti za registraciju

#### **Članak 5.**

Za igranje putem interaktivnih komunikacijskih kanala mogu se registrirati samo punoljetne osobe koje posjeduju važeću e-mail adresu i OIB.

Postupak registracije

#### **Članak 6.**

Registracija igrača je proces preuzimanja i pohrane podataka o igraču u računalni sustav priređivanja. Tijekom registracijskog postupka igrač je obavezan točno i u potpunosti popuniti zadani obrazac za registraciju:

1. OSOBNI PODACI: ime i prezime, OIB, datum rođenja, adresu, mjesto i poštanski broj.
2. KONTAKT PODACI: korisničko ime, lozinku, e-mail adresu i vremenska zona, telefon.
3. FINANCIJSKI PODACI: broj tekućeg (transakcijskog) računa za isplate dobitka.

Nakon prvog koraka priredivac identificira osobu putem elektroničke usluge provjere osobnih podataka i utvrđuje se je li osoba punoljetna fizička osoba. Tek po uspješno završenoj provjeri nastavlja se sa drugim korakom registracije.

Ukoliko igrač već ima otvoren korisnički račun za sudjelovanje u drugim igrama na sreću (kladenje na daljinu i sl.) obavlja registraciju po skraćenom postupku, obzirom da je isti već prošao registraciju sukladno gore navedenim odredbama i identificiran je u sustavu priredivaca.

U skraćenom postupku, igrač će registraciju izvršiti prihvatanje ovih Opcih Pravila.

Igrač koji ne prihvati ova Opća pravila ne može se registrirati odnosno otvoriti korisnički račun za sudjelovanje u igrama na sreću na stolovima i na automatima u Casinu priredivaca u skraćenom postupku.

## **UPRAVLJANJE KORISNICKIM RACUNOM**

Pristup korisničkom računu

Članak 7.

Igraču je dozvoljeno upravljati samo jednim korisničkim računom kojem može pristupiti samo uz unos ispravnog korisničkog imena i odgovarajuće lozinke.

Igrač je dužan čuvati svoje korisničko ime i lozinku. Igrač sam snosi odgovornost za materijalne i nematerijalne posljedice raspolaganja korisničkim računom kao i za njegovu zlouporabu od strane neovlaštenih osoba.

Igrač osigurava i obvezuje se da neće:

- koristiti interaktivne kanale za igranje na načine koji nisu u skladu sa pozitivnim pravnim propisima Republike Hrvatske
- djelovati u ime druge osobe
- uplaciivati sredstva stecena preko kriminalnih i/ili drugih nelegalnih aktivnosti
- isplacivati sredstva na tekuće račune koje nije ovlašten koristiti

Uplate na korisnički račun

Članak 8.

Novčana sredstva u svrhu uplate igara igrač može uplatiti na korisnički račun podržanim načinima uplate.

Uplacnim sredstvima igrač raspolže nakon što se evidentiraju na korisničkom računu igrača.

Prilikom uplate sredstava na korisnički račun, priredivac ne naplacuje naknadu.

Pri uplati podržanim karticama priredivac ne prikuplja podatke o karticama, već samo evidentira izvršene i neizvršene transakcije tipom kartice i iznosom uplate.

## **Uplata igre sa korisničkog računa**

Članak 9.

Uplate za sudjelovanje u igrama na sreću na stolovima i na automatima u Casinu Hattrick-PSK d.o.o. putem Interneta primaju se na Internet stranici Priredivaca putem koje igrač može u interakciji s ON-LINE sustavom Priredivaca odigrati iste. Da bi sudjelovao igrač mora na svom virtualnom računu najmanje imati iznos u visini najniže uplate za igru. Cinom višestruke potvrde uplate igre, igrač potvrđuje svoje sudjelovanje u igri. Uplata igre evidentira se kao financijska transakcija umanjenja stanja korisničkog računa. Jednom izvršena transakcija uplate igre ne može se poništiti. Ukoliko igrač raspolže sredstvima za igru iz različitih izvora (uplate koje je izvršio na korisnički račun, dobici i bonusi), sustav priredivanja prvo će koristiti bonuse, zatim uplacena sredstva i na kraju sredstva od dobitaka.

## **UVJETI ZA SUDJELOVANJE U IGRI NA AUTOMATIMA U CASINU PUTEM INTERAKTIVNIH PRODAJNIH KANALA ON LINE IGRANJA**

Članak 10.

Pravila pojedine igre na automatima u casinu putem interaktivnih prodajnih kanala on line igranja su posebno objavljena na Internet stranici Priredivaca. U ovom članku propisani su opći uvjeti za sudjelovanje. Kod igara koje simuliraju igru na sreću na automatima, ponašanje simulacije mora biti istovjetno očekivanom ponašanju fizičkog automata za igre na sreću. Za svaku pojedinu igru igraču su ponudene opcije odigravanja stvarne ili probne (demo) igre. U stvarnoj igri igrač može ostvariti navedeni dobitak, dok u probnoj igri navedeni dobitak igrač ne osvaja. Odigravanje probne igre ne smatra se sudjelovanjem u pojedinoj igri. Uz svaku pojedinu Igru nalaze se informacije koje se odnose na opis igre,

upute o načinu odigravanja te ostale detalje vezane uz igru. Raspon cijena za sudjelovanje u igri određuje Priredivac. Igrač odabire cijenu pojedine igre unutar ponudjenog raspona. Ulog u pojedinu igru može se ostvariti prijenosom vrijednosti novca u bodove, kovanice, linije, kredite i dr. ovisno o igri, a prema naznačenim odnosima i denominacijama. U sklopu grafičkog prikaza svake pojedine igre ispisana je shema dobitnih kombinacija. Rezultat pojedine igre prikazuje se u sklopu grafičkog prikaza iste. Igrač stječe pravo na dobitak onda kada u igri ostvari neku od kombinacija utvrđenih prema shemi dobitnih kombinacija. Dobitak koji igrač ostvari u igri pripisuje se na njegov korisnički račun. U slučaju tehničke neispravnosti sustava poništavaju se sve uplate i isplate koje se odnose na igre u tijeku. U slučaju dobitaka ostvarenih temeljem tehničke pogreške Priredivac zadržava pravo neisplate istih uz povrat uložениh sredstava igraču. Priredivac ne odgovara za bilo koji gubitak ili štetu nastalu igraču do koje je došlo kao posljedica kvara sustava, komunikacije ili opreme koji je izvan nadzora priredivaca (viša sila). Vrijednost ostvarenih dobitaka na automatima iznosi najmanje 80% od vrijednosti uplata za sudjelovanje u igrama. Priredivac pridržava pravo određivanja postojanja raznih vrsta Jackpot dobitaka (npr. jamceni, progresivni, grupni i dr.)

## **UVJETI ZA SUDJELOVANJE U IGRI NA STOLOVIMA U CASINU PUTEM INTERAKTIVNIH PRODAJNIH KANALA ONLINE IGRANJA**

### **Članak 11.**

Pravila pojedine igre na stolovima u casinu putem interaktivnih prodajnih kanala online igranja su posebno objavljena na Internet stranici Priredivaca. U ovom članku propisani su opći uvjeti za sudjelovanje. U ovu vrstu igara pripadaju igre koje predstavljaju simulaciju igara koje igrači igraju protiv casina ili jedan protiv drugoga na stolovima za igru s kuglicama, kartama ili kockicama u skladu s međunarodnim pravilima. Za svaku pojedinu igru igraču su ponudene opcije odigravanja stvarne ili probne (demo) igre. U stvarnoj igri igrač može ostvariti navedeni dobitak, dok u probnoj igri navedeni dobitak igrač ne osvaja. Odigravanje probne igre ne smatra se sudjelovanjem u pojedinoj igri. Uz svaku pojedinu igru nalaze se informacije koje se odnose na opis igre, upute o načinu odigravanja igre, shema dobitaka te ostali detalji vezani uz igru. Raspon cijena za sudjelovanje u igri određuje Priredivac. Igrač odabire cijenu pojedine igre unutar ponudjenog raspona. Ulog u pojedinu igru može se ostvariti prijenosom vrijednosti novca u bodove, kovanice, linije, kredite i dr. ovisno o igri, a prema naznačenim odnosima i denominacijama. U sklopu grafičkog prikaza svake pojedine igre ispisana je shema dobitnih kombinacija. Rezultat pojedine igre prikazuje se u sklopu grafičkog prikaza iste. Igrač stječe pravo na dobitak onda kada u igri ostvari neku od kombinacija utvrđenih prema shemi dobitnih kombinacija. Dobitak koji igrač ostvari u igri pripisuje se na njegov korisnički račun. U slučaju tehničke neispravnosti sustava poništavaju se sve uplate i isplate koje se odnose na igre u tijeku. U slučaju dobitaka ostvarenih temeljem tehničke pogreške Priredivac zadržava pravo neisplate istih uz povrat uložениh sredstava igraču. Priredivac ne odgovara za bilo koji gubitak ili štetu nastalu igraču do koje je došlo kao posljedica kvara sustava, komunikacije ili opreme koji je izvan nadzora priredivaca (viša sila). Priredivac pridržava pravo određivanja postojanja raznih vrsta Jackpot dobitaka (npr. jamceni, progresivni, grupni dr.).

### **Isplata dobitka na korisnički račun**

#### **Članak 12.**

Svaki dobitak igrača sustav priređivanja evidentirati će na korisničkom računu istoga. Priredivac ne naplacuje naknadu prilikom isplate dobitaka na korisnički račun igrača. Priredivac zadržava pravo ispraviti financijsku transakciju isplaćenog dobitka na korisnički račun igrača ukoliko je isplata izvršena temeljem tehničke greške ili druge pogreške, te izvršiti povrat pogrešno doznacenih (evidentiranih) sredstava.

### **Isplata sa korisničkog računa**

#### **Članak 13.**

Sa korisničkog računa mogu se isplatiti samo sredstva raspoloživa za isplatu. U sredstva raspoloživa za isplatu evidentiraju se dobitci. Isplata se obavlja na zahtjev igrača. Minimalni iznos isplate je 50,00 kn a ako je za isplatu raspoloživo manje od 50,00 kn moguća je jednokratna isplata cijelog iznosa. Sva uplaćena sredstva služe isključivo u svrhu sudjelovanja u igri na sreću. Iznimno, u slučaju da igrač nakon što je uplatio novac za sudjelovanje u igri na sreću zatraži isplatu, ista će mu biti odobrena pod uvjetom da je u svrhu sudjelovanja uplatio određeni iznos u postotku koji odredi Priredivac, osim u slučaju trajnog zatvaranja računa. Prije isplate nekog iznosa s virtualnog računa priredivac zadržava pravo od igrača zatražiti vidljivu i citljivu kopiju osobne iskaznice, a u svrhu provjere istovjetnosti podataka s podacima koji su bili navedeni prilikom registracije. U slučaju proturječnosti priredivac zadržava pravo eventualne dobitke ne isplatiti igraču.

### **Korisnički podaci**

#### **Članak 14.**

Korisnički podaci obuhvaćaju osobne, kontakt i financijske podatke navedene prilikom registracije ili njihove naknadne izmjene. U slučaju izmjene korisničkih podataka igrač je obavezan odmah obavijestiti priredivaca. U suprotnom odgovara za sve propuste ili štetu koja je nastala uslijed neobavješćavanja priredivaca o nastalim promjenama. U slučaju da igrač zaboravi lozinku te zatraži promjenu iste, priredivac će poslati e-mail s uputama.

### **Samoisključenje i ograničenja**

#### **Članak 15.**

Registrirani igrač može pisanim putem ili elektroničkom obavješću priredivacu odrediti najviši iznos koji može uplatiti unutar određenog vremenskog razdoblja, odnosno odrediti najviši iznos gubitka koji može pretrpjeti u određenom vremenskom razdoblju. Igrač može pisanim putem zatražiti isključenje iz igre na određeno vrijeme. Priredivac će isključiti igrača iz igre koji je unutar roka od 3 dana potvrdio svoj zahtjev za samoisključenjem. Opozivanje najvišeg iznos za igru, visine gubitka ili samoisključenja igrač može učiniti pisanim putem ili elektroničkom obavješću. Prekomjerno kladenje može uzrokovati ovisnost te društvene i socijalne probleme. Ukoliko igrač primijeti da se previše kladi može kontaktirati izravno Priredivaca ili na SOS telefon čiji će broj biti istaknut na Internet stranici priredivaca. Priredivac će osigurati igraču mogućnost osobnog isključenja iz igre na određeno vremensko razdoblje i to na 1 mjesec, 3 mjeseca, 6 mjeseci ili 1 godinu.

## **Odgovorno priređivanje**

Članak 16.

Priredivac se u okviru zakonskih propisa i vlastitih načela odgovornog priređivanja, obvezuje provoditi mjere i standarde zaštite igrača od prekomjernog igranja. Samo punoljetnim osobama dozvoljeno je sudjelovanje u igrama. Na Internet stranicama priredivaca dostupna je informacija za pružanje pomoći za slučaj nastanka problema povezanih s prekomjernim igranjem.

## **Zatvaranje korisničkog racuna**

Članak 17.

Zatvaranje korisničkog racuna je isključenje igrača iz sustava priređivanja. Zatvaranje korisničkog racuna se isključivo odnosi na sudjelovanje u svim igrama na sreću koje Priredivac priređuje putem Interneta. Zahtjev za zatvaranje korisničkog racuna igrač može podnijeti bez navođenja razloga u bilo kojem trenutku isključivo u pisanom obliku preporučenom pošiljkom ili neposrednom predajom u radnom vremenu priredivaca kao i e-mailom koji će biti objavljen na Internet stranici priredivaca. Korisnički račun može se zatvoriti tek kada je iznos na racunu 0,00kn. U postupku zatvaranja korisničkog racuna, igraču se isplacuju sredstva raspoloživa za isplatu i uplacena sredstva u skladu sa ovim Opcim pravilima. Jednom zatvoren korisnički račun igrač može ponovo otvoriti isključivo na pisani zahtjev preporučenom pošiljkom ili neposrednom predajom u radnom vremenu priredivaca kao i e-mailom na adresu priredivaca. Priredivac zadržava pravo zatvoriti korisnički račun igrača ukoliko isti ne ispunjava uvjete propisane ovim Opcim pravilima ili pravilima pojedinih igara te drugim pozitivnim pravnim propisima, kao i u slučaju da mu virtualni račun ne služi u svrhu sudjelovanja u igrama na sreću, već u svrhu polaganja novca i obavljanja drugih transakcija, te u svim ostalim slučajevima koji su protivni svrsi igara na sreću, odnosno u slučaju sumnje u počinjenje kaznenog djela ili u slučaju dobivanja obavijesti nadležnih tijela da je kazneno djelo počinjeno.

## **Obavijesti**

Članak 18.

Priredivac će na svojim Internet stranicama istaknuti obavijesti o promjenama u funkcionalnostima korisničkog racuna i sustavu priređivanja. Priredivac zadržava pravo direktno kontaktirati igrača u slučajevima važnim za njegovo osobno korištenje sustava. Ako zbog igračeva propusta, obavijest ne može biti dostavljena igraču, a ista je objavljena na Internetu ili u njegovom korisničkom racunu (kao obavijest ili poruka) smatrat će se da je ista dostavljena.

## **Prihvata i objava Opcih pravila**

Članak 19.

Igrač prihvata ova Opća pravila na Internet stranicama priredivaca tijekom postupka registracije ili prijave u sustav, klikom na odgovarajuću oznaku pristanka. Prihvatanjem ovih pravila igrač daje izricit pristanak za prikupljanje podataka i njihovu obradu u svrhu sudjelovanja u igrama na sreću na stolovima i na automatima u Casinu Priredivaca putem Interneta korištenjem interaktivnih komunikacijskih kanala. Ukoliko igrač ne prihvati ova Opća pravila smatra se da isti odustaje od svoje registracije ili prijave u sustav priredivaca. Igrač prihvatom ovih Opcih pravila daje pristanak i na sve buduće izmjene, dopune i promjene ovih Opcih pravila. Priredivac se obvezuje na svojim Internet stranicama objaviti svaku važeću verziju Opcih pravila.

## **ZAŠTITA I SIGURNOST PODATAKA**

### **Osobni podaci**

Članak 20.

Svrha, način i svi detalji obrade osobnih podataka igrača opisani su u posebnoj dokumentu naziva „Pravila o privatnosti“ koja su objavljena na našoj Internet stranici i na svim uplatnim mjestima priredivaca.

### **Lozinka**

Članak 21.

Igrač se obvezuje čuvati tajnost svoje lozinke jer je ona poznata samo njemu (ona nije poznata niti dostupna priredivacu) te sam snosi i sav rizik

njezine eventualne zlouporabe.

## **ZAVRŠNE ODREDBE**

Članak 22.

Ova Opća pravila i sve buduće izmjene i dopune priredivac će objaviti na svojoj Internet stranici.

Članak 23.

Za sve što izricito nije utvrđeno ovim Općim pravilima kao i u slučajevima eventualne zlouporabe primjenjivat će se pozitivni pravni propisi. U slučaju mogućeg spora koji proizide iz djelovanja vezanih uz ova Opća pravila mjesno i stvarno nadležan jest Općinski sud u Splitu.

Članak 24.

Ova Pravila stupaju na snagu danom objave na Internet stranici priredivaca.

Za Hattrick-PSK d.o.o. Direktor, Jerko Šarić

---

Na ova Pravila igre na sreću kladjenje, Ministarstvo financija Republike Hrvatske izdalo je suglasnost Rješenjem od 24. svibnja 2018.g, Klasa : UP/I-461-03/18-01/07, Ur. broj : 513-07-21-01/18-3.